



ALGEMENE VOORWAARDEN ELINE VIERSMA

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

Eline Viersma: de eenmanszaak Eline Viersma, gevestigd te Groningen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 76871088.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon, die aan Eline Viersma opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten.

Diensten: alle diensten, in welke vorm dan ook, op het gebied van administratieve en organisatorische dienstverlening, zoals verslaglegging, agendabeheer, klantcontact, communicatie- en grafisch vormgeving en aanverwante (digitale) producten en/of diensten, zoals het geven van trajecten en cursussen. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst: iedere schriftelijke afspraak tussen Eline Viersma en de opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of producten door Eline Viersma voor of ten behoeve van de opdrachtgever.

Partijen: Eline Viersma en de opdrachtgever samen.

Bescheiden: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Eline Viersma vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers.

Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die Eline Viersma sluit met de opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit.

2.2 De bevestiging van de overeenkomst door opdrachtgever houdt tevens de acceptatie van deze algemene voorwaarden in.

2.3 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig- of vernietigd zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Eline Viersma zal de nietige of vernietigde bepalingen vervangen en daarbij het oorspronkelijke doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht nemen.

2.4 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Eline Viersma is van toepassing. Eline Viersma behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. Indien Eline Viersma de gewijzigde algemene voorwaarden aan opdrachtgever ter hand stelt en deze de gewijzigde algemene voorwaarden accepteert, is de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing. In alle andere gevallen gelden de algemene voorwaarden die ten tijde van het ontstaan van de overeenkomst van toepassing was.

2.5 In geval van tegenstrijdigheden tussen hetgeen overeengekomen in de overeenkomst en de algemene voorwaarden heeft hetgeen overeengekomen in de overeenkomst overwicht.

2.6 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

2.7 Indien Eline Viersma op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Eline Viersma zijn geldig voor de in het aanbod en/of de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod en/of de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod en/of de offerte is uitgebracht.

Een gedane aanbieding of offerte is vrijblijvend in de zin dat Eline Viersma het recht heeft om binnen één week nadat opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte alsnog af te zien van de opdracht, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn.

3.2 Een aanbod van Eline Viersma wordt schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Eline Viersma zal in haar aanbod aangeven welke diensten/producten er worden aangeboden en welke bedragen de opdrachtgever verschuldigd is bij

aanvaarding van het aanbod. Al hetgeen buiten het aanbod wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

3.3 De offerte is gebaseerd op informatie/gegevens die de opdrachtgever aanlevert. Als deze informatie niet (meer) juist is, dan mag de offerte worden aangepast incl. eventuele prijswijzigingen. Eline Viersma is niet verplicht de juistheid van de door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie, gegevens en/of bescheiden te toetsen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Eline Viersma niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Eline Viersma kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.7 De in de offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn altijd exclusief 21% btw, reiskosten en andere eventuele gemaakte kosten ten aanzien van de uit te voeren opdracht.

3.8 Door het ondertekenen van de offerte of overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van de werkzaamheden en de algemene voorwaarden.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de door Eline Viersma gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever op welke wijze dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Eline Viersma uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

4.2 Indien de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Eline Viersma een opdracht verstrekt, is Eline Viersma pas aan deze opdracht gebonden nadat Eline Viersma deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Eline Viersma of zodra Eline Viersma - zonder tegenwerping van de opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor Eline Viersma bindend.

Artikel 5. Uitvoering overeenkomst

5.1 Eline Viersma zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Eline Viersma heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van haar geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Eline Viersma is daarom niet aansprakelijk voor het niet behalen van beoogde doelstellingen en/of tegenvallende resultaten naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

5.2 Eline Viersma deelt haar werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Eline Viersma zich naar de arbeidstijden bij opdrachtgever.

5.3 Eline Viersma is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven.

5.4 Eline Viersma heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren en deze afzonderlijk te factureren.

5.5 Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet juist of onvolledig wordt verstrekt, is Eline Viersma niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook. Hetzelfde geldt voor de overige voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke medewerking van opdrachtgever.

5.6 Deadlines zijn geen fatale termijnen, maar altijd indicatief. Is voor de uitvoering van de opdracht of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van Eline Viersma en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.7 Eline Viersma heeft het recht om klantnamen, projecten/werkzaamheden als referentie of voorbeeld te gebruiken ter promotie.

5.8 Eline Viersma kan zonder voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever bepaalde taken uitbesteden aan derde partijen, indien zij dat noodzakelijk acht. Eline Viersma is verantwoordelijk voor de inschatting van geschiktheid van deze derde partij.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Eline Viersma zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Eline Viersma opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Eline Viersma daarbij aangeven in hoeverre wijziging/aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.5 In afwijking van lid 3 zal Eline Viersma geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Eline Viersma kunnen worden toegerekend.
- 6.6 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Eline Viersma gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven, nadat daarvoor akkoord is gegeven door de opdrachtgever.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 7.1 Eline Viersma biedt structurele en flexibele pakketten aan inzake haar administratieve dienstverlening. Bij pakketten geldt er een minimum aantal afname van 6 uur per maand.
- 7.2 Iedere maand dient de opdrachtgever de vooraf tussen partijen overeengekomen aantal uren in te zetten voor de overeengekomen dienstverlening. Alle extra uren die buiten het pakket vallen, worden door Eline Viersma als meerwerk beschouwd en als zodanig gefactureerd. Overgebleven uren in de desbetreffende maand worden niet gerestitueerd, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders overeengekomen.
- 7.3 De overeenkomst inzake administratieve dienstverlening kan na onderling overleg tussen Eline Viersma en opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van één maand (exclusief inwerk/startmaand) worden beëindigd.
- 7.4 Eline Viersma heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- 7.5 Als één van de partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen zijnde, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- 7.6 Eline Viersma is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgevers surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de opdrachtgevers een vennootschap is en deze wordt ontbonden.
- 7.7 De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in onderstaande gevallen. Partijen zijn in de hieronder genoemde gevallen tegenover elkaar nimmer gehouden enige schadevergoeding te voldoen.
- a) faillietverklaring dan wel surseance van betaling van de opdrachtgever of Eline Viersma
 - b) staking van de bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever of Eline Viersma
 - c) overlijden van Eline Viersma
 - e) ziekte van Eline Viersma, langer dan 30 werkdagen
- De vorderingen van Eline Viersma op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Verplichtingen opdrachtgever

- 8.1 De opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden, die Eline Viersma naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Eline Viersma te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie, gegevens en/of bescheiden niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Eline Viersma zijn verstrekt, heeft Eline Viersma het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

8.2 De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Eline Viersma hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Eline Viersma ter beschikking gestelde informatie, gegevens en/of bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie, gegevens en bescheiden.

8.3 De opdrachtgever is verplicht Eline Viersma zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.4 Indien werkzaamheden op locatie worden uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden Eline Viersma toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door Eline Viersma worden uitgevoerd, evenals (sanitaire, facilitaire en technische) voorzieningen, aansluitingen en door Eline Viersma benodigde materialen.

8.5 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van digitale bestanden en/of het bewaren daarvan. Eline Viersma is niet aansprakelijk voor verloren gegane digitale bestanden of het hacken daarvan.

8.6 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde documenten, stukken, concepten en adviezen en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Eline Viersma en/of de bij de uitvoering betrokken derde partijen.

Artikel 9. Trajecten VA's

9.1 Eline Viersma biedt begeleidingstrajecten aan voor (startende) VA's. De duur van een traject kan verschillen en wordt door Eline Viersma bij aanvang het traject vermeld.

9.2 De opdrachtgever kan voor trajecten e.d. inloggegevens van Eline Viersma ontvangen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan.

9.3 De opdrachtgever mag verkregen inlogcodes, e-books/werkboeken en/of ander materiaal voor een bij Eline Viersma afgenomen traject nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

9.4 Eline Viersma behoudt zich het recht voor de opdrachtgever per direct de toegang tot een traject te ontzeggen indien de opdrachtgever het traject op welke wijze dan ook verstoord, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Eline Viersma niet worden opgevolgd of indien de opdrachtgever overlast veroorzaakt. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie van betaling.

9.5 Bij (online) trajecten kan Eline Viersma gebruik maken van een platform van een derde. Eline Viersma kan niet garanderen dat de content e.d. op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

9.6 Eline Viersma heeft het recht de inhoud van een (online) traject uit te breiden, te beperken of aan te passen en tijden, locaties e.d. te wijzigen.

9.7 De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een traject. Modules of ander materiaal blijft te allen tijde eigendom van Eline Viersma. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer deze materialen beschikbaar zijn. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om het materiaal tijdig te bekijken.

9.8 Het recht van tussentijdse opzegging van een traject door de opdrachtgever is uitgesloten. In dit geval is de opdrachtgever te allen tijde gehouden de volledige overeengekomen prijs te voldoen, tenzij er naar het oordeel van Eline Viersma aanleiding is om anderszins overeen te komen.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst heeft verkregen. Daaronder valt alle vertrouwelijke informatie omtrent de activiteiten van opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen. Voor het overige geldt informatie als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

10.2 Overtreding van deze verplichting is voor de gedupeerde (Eline Viersma of opdrachtgever) een geldige reden voor onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

10.3 Eline Viersma mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Eline Viersma niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

10.4 Eline Viersma verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Eline Viersma. Door schending van deze klachtplicht vervallen de rechten van opdrachtgever als gevolg van de gestelde tekortkomingen.

11.2 Indien een klacht gegrond is, zal Eline Viersma de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Eline Viersma slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 In geval de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Eline Viersma die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Eline Viersma voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Eline Viersma gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Eline Viersma onder die verzekering.

12.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan twee maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste twee maanden.

12.3 Eline Viersma is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eline Viersma de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Eline Viersma kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

12.4 Eline Viersma is niet aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade daaronder mede begrepen bedrijfsschade, verloren gegane bestanden, geleden verlies, vertragingsschade en gederfde winst.

12.5 Eline Viersma is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Eline Viersma is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens

12.6 Eline Viersma is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, zoals ziekte, tekortkomingen van ingeschakelde derde-partijen, fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur, storingen etc.

12.7 Eline Viersma is niet aansprakelijk voor het niet tijdig controleren van haar werk en onjuiste informatie die ze heeft ontvangen.

12.8 Eline Viersma is niet aansprakelijk wanneer adviezen/instructies niet worden opgevolgd.

12.9 Eline Viersma is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door het niet voldoen door de opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen.

12.10 Eline Viersma is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door druk-, zet- of typfouten in het resultaat.

12.11 Eline Viersma bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan inroepen jegens de opdrachtgever, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

12.12 Alle aanspraken van opdrachtgever uit hoofde van dit artikel verjaren door verloop van één jaar na beëindiging van werkzaamheden door Eline Viersma.

12.13 Eline Viersma is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Eline Viersma vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

12.14 De voorafgaande bepalingen laten enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet.

Artikel 13. Facturatie, betaling en incasso

13.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

13.2 Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf te worden voldaan, de daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

13.3 Eline Viersma heeft te allen tijde het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.

13.4 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

13.5 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

13.6 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Eline Viersma gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

13.7 In geval van niet tijdige of niet volledige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Eline Viersma, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

13.8 Eline Viersma is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

13.9 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Eline Viersma ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaat.

13.10 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 14. Betalingsonmacht

14.1 Eline Viersma is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Eline Viersma geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Eline Viersma niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

15.2 In geval van overmacht is Eline Viersma niet gehouden aan haar verplichtingen volgende uit de overeenkomst en is zij gerechtigd deze voor de duur van de overmacht op te schorten. Eline Viersma is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van overmacht.

15.3 Eline Viersma heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Eline Viersma haar verbintenis had moeten nakomen.

15.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Eline Viersma opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Eline Viersma niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.5 Indien Eline Viersma bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Eline Viersma gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1 Eline Viersma behoudt zich altijd en exclusief alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot door haar aan opdrachtgevers verstrekte documentatie c.q. materiaal, dan wel materiaal dat Eline Viersma gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgevers.

16.2 Eline Viersma behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

16.3 De inhoud van de website van Eline Viersma, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Eline Viersma of haar licentiegevers en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Eline Viersma.

16.4 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Eline Viersma gerechtigd om haar (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Eline Viersma openbaar te maken of te verveelvoudigen.

16.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Eline Viersma jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

16.6 Opdrachtgever vrijwaart Eline Viersma tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

16.7 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Eline Viersma heeft Eline Viersma recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

17.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Eline Viersma is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.